

**T.C.**  
**RİZE VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TOPHANE ŞEHİT ABDULKADİR SADIKOĞLU POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**



| SIRA NO | HİZMETİN ADI  | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER  | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|---|---|--|
| 1       | İhbar Üzerine Olay Yerine İntikal (Yakın Mesafe)          | -   | 2-5 Dakika                               |
| 2       | İhbar Üzerine Olay Yerine İntikal (Uzak Mesafe)           | -   | 10-15 Dakika                             |
| 3       | Genel Olarak Beyan Alma İşlemi                            | Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge   | 15-30 Dakika                             |
| 4       | Adli Olay İlk Müracaat (Şikâyet) İşlemleri                | 1-Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge<br>2-Olayın Konusuna Göre Tahkikat Dosyasına Eklenecek Belgelerin Örnekleri(Ruhsat, Fotoğraf, Ekran Alıntısı, Fatura vb.)   | 30-60 Dakika                             |
| 5       | Kayıp Şahıs Müracaatları                                  | 1-Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge veya Şifahi Kimlik Beyanları<br>2-Kayıp Şahıs Olarak Bildirilen Şahıs ve Şahısların Eşkâl Bilgileri, Tahkikat Dosyasına Eklenecek Belge Örnekleri(Fotoğraf, Ekran Alıntısı, vb. Belgeler) | 15-30 Dakika                             |
| 6       | Yaralamalı Trafik Kazası İşlemleri                        | 1-Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge<br>2-Ehliyet, Araç Tescil Belgesi, Sigorta ve İlgili Belgeler   | 30-60 Dakika                             |
| 7       | Kayıp Belge-Eşya Müracaatları                             | 1-Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge<br>2-Varsa Kaybolan Belgeye İlişkin Örnek Seri Numarası<br>3-Varsa Kaybolan Eşyaya İlişkin Fatura vb.   | 20 Dakika                                |
| 8       | Gözaltı-Nezarethane İşlemleri                             | -   | 20 Dakika                                |
| 9       | 6222 Sayılı Kanun Gereği İşlemler                         | Nüfus veya Kimlik Yerine Geçen Belge  | 5-10 Dakika                              |
| 10      | Danışma-Hukuki Yardım                                     | Nüfus veya Kimlik Yerine Geçen Belge  | 5-10 Dakika                              |
| 11      | Aile İçi Şiddet 6284 Sayılı Kanun Gereği Yapılan İşlemler | Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik veya Kimlik Yerine Geçen Belge   | 15-30 Dakika                             |
| 12      | Cumhuriyet Savcılığı Talimat ve Soruşturma Evrakları      | -   | 3-10 Gün                                 |

|    |  |   |              |
|----|--|---|--------------|
| 13 | 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu İle İlgili İşlemler   | 1-İşleticilere Ait Kimlik Bildirme Belgesi<br>2-Çalışanlar Ait Kimlik Bildirme Belgesi<br>3-Online Bildirim İçin Mahalli Tahkikat | 7 Gün        |
| 14 | Özel Güvenlik-Ölüm Tahkikatları  | -   | 3-10 Gün     |
| 15 | Umuma Açık İşyerleri Tahkikatları  | Müracaat Tarihinden Sonra Evrak İntikal Etmesi Halinde Genel Güvenlik, Asayiş ve Yer Bakımından Yapılan Araştırma                 | 7 Gün        |
| 16 | İdari Yaptırım Karar İşlemleri   | -   | 7-15 Gün     |
| 17 | Silah Ruhsatı Alma ve Yenileme Tahkikatları  | İlgili Şubeden Evrak Gelmesi Sonucu Yapılan Araştırma   | 10 Gün       |
| 18 | Nüfus Kayıt Adres Araştırmaları  | -   | 10 Gün       |
| 19 | Yoklama-Bakaya Kaçağı Olarak Aranılan Şahıslar İle İlgili İşlemler   | -   | 1-7 Gün      |
| 20 | Dilekçe-Cimer Müracaatları   | -   | 15-30 Dakika |
| 21 | Cimer Müracaatları   | -   | 1-3 Gün      |
| 22 | Cumhuriyet Savcılığı ve Mahkemelerden Gelen Sosyal-Ekonomik Durum İşlemleri-Vasi Araştırmaları-Adres Araştırmaları-Doktor Raporu İşlemleri | -   | 5-7 Gün      |
| 23 | Cumhuriyet Savcılığı ve Mahkemelerden Gelen Doktor Raporu İşlemleri  | -   | 3-4 Gün      |
| 24 | Denetimli Serbestlik Takibi (Evinde veya Polis Merkezine Gelerek)  | Nüfus veya Kimlik Yerine Geçen Belge  | 5-20 Dakika  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|                          |   |                             |  |
|--------------------------|---|-----------------------------|--|
| <b>İlk Müracaat Yeri</b> | Rize İl Emniyet Müdürlüğü                           | <b>İkinci Müracaat Yeri</b> | Rize Valiliği                                      |
| <b>İsim</b>              | Murat TÜRESİN                                       | <b>İsim</b>                 | Murat ÖZTÜRK                                       |
| <b>Unvan</b>             | İl Emniyet Müdürü                                   | <b>Unvan</b>                | Vali Yardımcısı                                    |
| <b>Adres</b>             | Müftü Mahallesi Menderes Bulvarı No:284 Merkez/RİZE | <b>Adres</b>                | Eminettin Mahallesi Cumhuriyet Caddesi Merkez/RİZE |
| <b>Tel</b>               | 0464 213 03 74-75-76                                | <b>Tel</b>                  | 0464 213 00 01                                     |
| <b>Faks</b>              | 0464 213 03 89                                      | <b>Faks</b>                 | 0464 213 06 26                                     |
| <b>E-Posta</b>           | rize155@egm.gov.tr                                  | <b>E-Posta</b>              | rize@icisleri.gov.tr                               |